

# Energy Connect for Northwest-Shop

## Die Schnittstelle zur Anbindung des Northwest-Shops an die WinLine

**Die Schnittstelle erleichtert Ihnen die Arbeit, indem die Pflege des Northwest-Shops in Ihrer WinLine erfolgt. Die Stammdaten ausgewählter Artikel können automatisch von dem Northwest-Shop aus der WinLine abgefragt werden. Bestellungen werden direkt in die WinLine FAKT übermittelt und können von dort weiterverarbeitet werden.**

### Detaillierter Funktionsumfang

#### 1. Preis- und Verfügbarkeit des Artikelbestands:

Bei jedem Aufruf eines Artikels im Shop wird im Hintergrund dessen Preis und Verfügbarkeit mit den Artikelstammdaten der WinLine abgeglichen.

#### 2. Übermittlung der Bestellung:

Sobald der Kunde seine Bestellung im Northwest-Shop abgeschlossen hat, wird diese automatisch in der WinLine angelegt und zur Weiterverarbeitung bereitgestellt. Dem Kunden wird anschließend die angelegte Bestellnummer und alle weiteren Bestelldetails im Kundenportal des Shops angezeigt.

#### 3. Belegsuche und Beleganzeige:

Die WinLine stellt dem Northwest-Shop die erstellte Belege zu seiner Bestellung zur Verfügung. Diese werden vom System bei der Bestellung an den Kunden per E-Mail übermittelt und können im Kundenportal gesucht werden.

#### 4. Abgleich des Kundenstamms:

Der Northwest-Shop gleicht die Kundenstammdaten mit dem Datenbestand der WinLine ab. Dazu verwendet der Shop die hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden als eindeutiges Zuordnungsmerkmal.

#### 5. Änderung der Kundenstammdaten:

Ändert der Kunde seine Stammdaten im Kundenportal des Shops, werden diese automatisch in der WinLine aktualisiert.

Einzelne Funktionen der Schnittstelle lassen sich individuell deaktivieren, falls diese nicht verwendet werden sollen. Voraussetzung für den Einsatz der Schnittstelle sind, neben der WinLine, die Module FAKT und Webservice.

**Wir passen unsere Software gerne individuell an Ihre Kundenwünsche an. Wenn Sie besondere Anforderungen an die Northwest-Shop Schnittstelle haben, sprechen Sie uns an. Gemeinsam finden wir Lösungen für Ihre Herausforderungen.**

### Nutzen:

- Abgleich von Preis- und Verfügbarkeit
- Bestellübermittlung
- Belegsuche und Beleganzeige
- Kundenabgleich
- Änderung der Kundenstammdaten